

3-7 主管機關及其指定機構受理公司之保險申訴案件，非理賠申訴案件申訴率、  
理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數

(一) 非理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	97 年	98 年	99 年
(1) 申訴件數	6	9	2
(2) 簽單件數	2,605,745	3,179,992	2,442,782
(1) / (2) 比率 (%)	0.0002303	0.0002830	0.0000819
平均處理天數	16	15	0

註：申訴件數請依金管會公布各公司之申訴件數為準

(二) 理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	97 年	98 年	99 年
(1) 申訴件數	62	47	47
(2) 簽單件數	2,605,745	3,179,992	2,442,782
(1) / (2) 比率 (%)	0.0023794	0.0014780	0.0019240
平均處理天數	6	1	1

註：申訴件數請依金管會公布各公司之申訴件數為準